



BMS/Pfizer
laden herzlich zu einem
Fortbildungs-WEBINAR für
Arzt-AssistentInnen ein:

**„Schlüsselfaktor Patientenkommunikation –
Die Schlüsselrolle der Arztassistentin für den Behandlungserfolg“**

Termin: Samstag, 20. November 2021 09:00 – 11:00 Uhr

Vortragender: Mag. Stefan Gössler (www.methode.at)

Kurzbeschreibung: Der Arztassistentin kommt in der modernen Praxis weit mehr Bedeutung zu als die organisatorische Drehscheibe der Ordination zu sein. In diesem sehr interaktiven Workshop beleuchten wir Patientenkommunikation von verschiedenen Seiten: mit welchen Fragen wir anderen empathisch und kompetent begegnen, wie wir mit Beschwerden und schwierigen Nachrichten umgehen und wie bildhafte Sprache beim anderen Wirkung erzielt (Stichwort Adhärenz). Alles mit dem Ziel, die Kompetenz der Arztassistentin auch in der Kommunikation voll wirken zu lassen.

Anmeldung: beate.rothbauer@bms.com

Der Link für das Webinar wird Ihnen rechtzeitig zugesandt.

 Für diese Veranstaltung werden 2 Fortbildungspunkte für das BdA-Diplom angerechnet.

JA, ich nehme an der Fortbildung teil

Name: _____

Ordination: _____

Email-Adresse: _____